Definición de Métrica

ICIC\_V.03\_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion

HISTORIAL DE LAS REVISIONES

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión  y/o Aprobación |
| 1 | 0.1 | 20/06/2015 | Bryan Chavez | Versión Preliminar | En Revisión | Billy Caballero |
| 2 | 0.3 | 11/07/2015 | Bryan Chavez | Versión Preliminar | En Revisión | Billy Caballero |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 1.0 | Fecha Efectiva : 11/07/2015 | Pág. 1 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ICIC\_V.03\_2015 Metrica Indice Cambios Items de Configuracion | | |
| Fábrica | | CreativeChesseGame |
| Cliente | | Manuel Saenz |
| Objetivo de Negocio | | Objetivo de Mejora |
| ON1: Reutilización de los desarrollos de software (Parametrización) y/o proyectos en las diferentes líneas de negocio a atender. ON2: Configuración de sistemas para la comercialización de nuevos productos y servicios. | | OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora contínua. |
| Descripción | Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuración. | |
| Alcance | Aplica para los repositorios de la Fábrica de la Unidad Mantenimiento  Evolutivo Front End. | |
| Clase | Todas | |
| Fórmula | ∑Numero de Solicitudes de Cambios  Indicador\_ cambios    ∑Items   Donde:  Indicador\_cambios ............................... Indicador de cambio de ítems.  Numero\_de\_Solicitudes\_de\_Cambios Total de solicitudes de cambio registrados por ítem (incluidos los reprocesos).  Items .................................................... Total de ítems que tuvieron cambio dentro del periodo.  La formula aplicará para cada repositorio. | |
| Fuente de  Información | REGITCON\_V0.3\_2015 Registro de Items de Configuración | |
| Procedimiento de  Cálculo y Registro | Las fórmulas para el cálculo del indicador están contenidas en la respectiva hoja de cálculo (Rep\_Gestion), donde, a la derecha del recuadro que se muestra como “Indicador de cambios”, se ubica el valor buscado. En otro recuadro a continuación, se muestra el color del semáforo de acuerdo al rango alcanzado por el indicador.  Modo de Registro:  En el artefacto”7\_0\_1\_28\_02\_R02 Registro\_Metricas.xls” se ubica la | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rev. 0.3 | Fecha Efectiva : 11/07/2015 | Pág. 2 de 7 |
| “Antes de utilizar alguna copia de este Documento, verifique que el número de Revisión sea igual al que muestra la Lista Maestra de Control o al que muestra el Documento en el DMS para asegurar que la copia está vigente. De no ser así, destruya la copia para asegurar que no se haga de ésta un uso no previsto”. | | |